

# Warenrückgabe / Reklamation

1 Kontaktdaten	Lieferdatum:		Firmenstempel:
	Lieferschein/Rechnungs-Nr.:		
	Kundennummer:		
	Ansprechpartner:		
	Telefon:		
			<b>Grundvoraussetzung für die Rücknahme unserer Ware:</b> 1.) Die Ware wurde nicht durch den Kunden beschädigt 2.) Die Rücklieferung erfolgt innerhalb eines Monats nach Lieferung

2 Grund	<b>! Bitte stets Rücksendegrund als Kennziffer angeben</b>		
	<b>10 Irrtümlich bestellt*</b> (z.B.: Warenrückgabe)	<b>30 Qualitätsproblem</b> (Bei Chemieprodukten bitte unbedingt Charge/Haltbarkeitsdatum angeben)	
	<b>12 Falsch geliefert</b> (z.B.: Mindermenge, nicht bestellt)	<b>40 Defekt</b> (Bitte kurze Fehlerbeschreibung)	
	<b>20 Transportschaden</b>	<b>50 Reparaturanfrage</b> (Kostenvorschlag) <small>Achtung je nach Umfang der Anfrage können Befundungskosten anfallen. Fragen Sie im Zweifelsfall vorher einen unserer Mitarbeiter.</small>	▶ <input type="text"/> ◀
	<b>00 Sonstiges</b> (Bitte kurze Beschreibung)		

3 Artikel	Menge:	Art. Nr.:	Bezeichnung/ Fehlerbeschreibung:
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
			<input type="checkbox"/> Direkte Ersatzlieferung gewünscht
<small>Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten legen Sie bitte zusätzlich, wenn vorhanden, eine Rechnungskopie der Rücksendung bei!</small>			

4 Sonstiges	<input type="checkbox"/> Leihgerät gewünscht/benötigt**	<b>Optional</b>
	<b>**Bitte beachten Sie, dass nicht in jedem Fall Leihgeräte zur Verfügung stehen.</b> Gerne prüfen wir die Möglichkeiten eines Leihgeräts für Sie. Leihgeräte sollen die i. d. R. kurze Zeit der Instandsetzung Ihres Gerätes bei Gewährleistungs- oder Garantie Ansprüchen überbrücken.  Sollten Sie im Rahmen der Reklamation einen Kostenvorschlag erhalten, haben Sie fünf Werktage Zeit auf diesen zu reagieren. Bei nicht Beachtung können Kosten in Höhe von 5,00 €/Tag bis zur Rücksendung des Leihgerätes anfallen.	

5 Versand	<b>Wählen Sie eine Versandmethode aus</b>		<b>Anzahl Pakete:</b> _____	
	<input type="checkbox"/> <b>Möglichkeit 1</b> Die Ware wird auf eigene Kosten versendet	<input type="checkbox"/> <b>Möglichkeit 2</b> Die Ware soll ausgetauscht werden <small>(Exchangekosten werden mit 24,90 EUR pro Paket berechnet*)</small>	Nach Zusendung des Formulars wird unser Transportdienstleister das Paket i. d. R. am folgenden Werktag abholen bzw. austauschen. Bitte verpacken Sie die Ware transportsicher und halten Sie das Paket anschließend für die Abholung bereit. Eine fehlgeschlagene Abholung/Austausch aufgrund nicht transportfähiger Ware kann zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Bei Exchange (Austausch) muss die Ware mit der zugesendeten Ware im Karton getauscht werden. *Bei bestätigten Qualitätsproblemen sowie Fehlern unsererseits werden keine Abholkosten berechnet. Die Transportkosten beziehen sich nur auf die Rückholung/Austausch innerhalb Deutschlands.	
	<input type="checkbox"/> <b>Möglichkeit 3</b> Die Ware soll abgeholt werden <small>(Abholkosten werden mit 19,70 EUR pro Paket berechnet*)</small>			
<b>Bitte legen Sie eine Kopie dieses Formulars dem Paket bei.</b>				

6 Unterschrift	<b>Wie läuft eine Reklamation/Warenrückgabe ab?</b> <small>Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie dieses an FAX: 07223-2818246 oder per E-Mail an <a href="mailto:retoure@ksa-toolsystems.de">retoure@ksa-toolsystems.de</a> zurück. Geben Sie bei den Produkten, sofern vorhanden, unbedingt das Haltbarkeitsdatum oder die Chargen Nummer an.</small>
	<b>Was passiert nachdem Sie das Formular zurück gesendet haben?</b> <small>Ihre Anfrage bzw. Reklamation wird umgehend geprüft. Ein Mitarbeiter wird sich bei offenen Fragen daraufhin mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen.  <small>Sollten Sie binnen eines Werktages keine Rückmeldung erhalten setzen Sie sich bitte erneut mit uns in Verbindung.</small></small>
	<b>Retoure / Warenrückgabe in Auftrag geben</b>
	_____ Datum _____ Unterschrift



➔ **Bitte ausgefüllt an [retoure@ksa-toolsystems.de](mailto:retoure@ksa-toolsystems.de) oder per Fax an 07223-2818246 senden** ➔

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

**Warenannahmezeiten:**  
Montag – Donnerstag: 08:00 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:00 – 16:00 Uhr

**Rücklieferanschrift:**  
KSA Toolsystems GmbH  
Rückgabe/Retoure  
Werkstraße 14  
77815 Bühl

**Kontakt:**  
Tel.: +49 (0)7223/28 18 247  
Fax: +49 (0)7223/28 18 246  
E-Mail: [retoure@ksa-toolsystems.de](mailto:retoure@ksa-toolsystems.de)